

Datenschutzhinweise ELCO Service-Kunden

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von höchster Bedeutung. Die Daten haben wir von Ihnen im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhalten. Wir erheben und nutzen Ihre Daten für eigene Zwecke gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die

ELCO GmbH
Hohenzollernstraße 31
D-72379 Hechingen
Telefon: +49 (0)7471 187-0
Telefax: +49 (0)7471 187-111
E-Mail: info@de.elco.net

Der / die Datenschutzbeauftragte

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n):
datenschutz@de.elco.net

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung und Durchführung des gegenständlichen Vertragsverhältnisses. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. (1) S. 1 lit. b) DS-GVO.

Ferner haben wir an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung auf dem Postweg ein berechtigtes Interesse. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. (1) S. 1 lit. f) DS-GVO.

Zum Zwecke der telefonischen Direktwerbung oder der Direktwerbung per E-Mail verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn Sie damit einverstanden sind. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. (1) S. 1 lit. a) DS-GVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein Widerruf berührt aber nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung. In diesem Fall speichern wir Ihre Daten solange, bis der Widerruf erfolgt.

Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden von Dienstleistern, wie z.B. Callcentern, Post- und / oder Logistikunternehmen, Heizungsfachbetrieben verarbeitet, die wir zur Auftragsannahme und -abwicklung einsetzen.

Gegebenenfalls werden Ihre personenbezogenen Daten zur Inanspruchnahme von IT-Dienstleistungen von unserer italienischen Konzernmutter, der Ariston Thermo Group Spa., und / oder von nicht mit unserem Unternehmen verbundenen IT Service Providern, die in unserem Auftrag tätig werden, verarbeitet. Ebenso können personenbezogene Daten im Rahmen der Durchführung bzw. Kontrolle der Wartungsvertragsplanung durch die Konzernmutter oder durch einen Dienstleister innerhalb der Konzerngruppe verarbeitet werden.

Übermittlung in ein Land außerhalb der EU

Ihre personenbezogenen Daten werden ggf. in die Schweiz übermittelt, für die ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt.

Datenkategorien

Folgende Datenkategorien sind betroffen: Ihre Kontaktdaten, wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse Telefonnummer und ggf. weitere Kontaktdaten sowie Ihre Bankverbindungsdaten und Bonitätsdaten. Bei mehreren Anlagestandorten zudem: Kontaktdaten der Ansprechpartner / Mieter.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert

Wir speichern Ihre Daten, solange dies für die Auftragsbearbeitung einschließlich Rechnungsstellung notwendig ist und/oder sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung Ihrer Daten entgegenstehen.

Für die Versendung von Werbung auf dem Postweg speichern Ihre Daten, solange unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. (1) S. 1 lit. f) DS-GVO fortbesteht, Sie zu Zwecken der Direktwerbung zu kontaktieren und solange Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung nicht gemäß Art. 21 DS-GVO widersprochen haben.

Für telefonische Werbemaßnahmen und Werbung per E-Mail speichern wir Ihre Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Betroffenenrechte

Ihnen stehen die folgenden gesetzlichen Betroffenenrechte zu, sofern deren Voraussetzungen vorliegen:

- Recht auf jederzeitigen Widerruf gemäß Art. 7 Abs. (3) DS-GVO einer ggf. uns gemäß Art. 6 Abs. (1) Satz 1 lit. a) DS-GVO erteilten Einwilligung; dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherte Daten gemäß Art. 15 DS-GVO,
- Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art. 16 DS-GVO,
- Recht auf Löschung der bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 17 DS-GVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 18 DS-GVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO,
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO,
- Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Vorschriften der DS-GVO verstößt.

Widerspruchsrecht

Sie haben gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke von Direktwerbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei an die Verantwortliche Stelle gerichtet werden, bspw. an die E-Mail-Adresse: info@de.elco.net