

elco skop

Für ELCO Servicekunden **Ausgabe 2024**



SEIT ÜBER
40
JAHREN
**WÄRMEPUMPEN
EXPERTE**

SPONSORING-RÜCKBLICK 2023:

Liebe Wartungskundin, lieber Wartungskunde,

ich freue mich, mich Ihnen vorstellen zu dürfen. Mein Name ist Heiko Höser und seit dem 1. Januar 2023 bin ich als Serviceleiter bei ELCO tätig.

In dieser herausfordernden Zeit ist es uns bei ELCO eine Herzensangelegenheit, die **Wärmewende** zu unterstützen und Ihnen den besten Service zu bieten. Unser Ziel ist es, dass bestehende Anlagen möglichst energieeffizient und zuverlässig funktionieren. Mit unseren Wartungsverträgen können wir dies ermöglichen.

Hierbei steht unser Servicebereich vor großen Aufgaben: Wir beraten unsere Kunden, nehmen Anlagen in Betrieb und bilden unsere Servicetechniker verstärkt fort. Hierfür haben wir die ELCO Wärmepumpenakademie ins Leben gerufen – eine eigene Einrichtung zur Aus- und Weiterbildung von Kältetechnikern.

ELCO ist auch stolzer Unterstützer der Gemeinschaft. Wir fördern zahlreiche Vereine in ihrer Jugendarbeit (siehe rechts) und sind seit 2022 Partner des Handball-Bundesligavereins HBW Balingen. Durch diese Partnerschaft haben wir den **Handball-Weltmeister Markus Baur** kennengelernt, der von seinen Erfahrungen mit **ELCO Wärmepumpen und unserem Service** berichtet.

Auch in Sachen Digitalisierung bleibt die Zeit nicht stehen. Mit dem **GUARDIAN ANGEL** Abonnement können wir potenzielle Störfälle vorhersagen und noch vor ihrem tatsächlichen Eintreten reagieren, um Ausfälle zu vermeiden.

Möchten Sie uns bei der CO₂-Reduzierung unterstützen? Registrieren Sie sich gerne für die Rechnungsstellung per E-Mail und nehmen Sie an unserem **Gewinnspiel** teil.

Ich hoffe, dass Sie in dieser Ausgabe unseres Magazins nützliche Informationen, Inspiration und Unterhaltung finden.



Heiko Höser – Serviceleiter bei ELCO Deutschland

ELCO unterstützt jährlich zahlreiche Vereine in ihrer Jugendarbeit zusammen mit seinen lokalen Fachpartnern.

Hier stellen wir Ihnen ein paar Projekte aus 2023 vor:



AFC Universe Frankfurt e.V. unterstützt durch Firma Mattei Haustechnik



Sportvereinigung Vimbuch e.V. in Bühl unterstützt durch Ganteführ Bäder-Heizung-Klima-Solar



Jugendgruppe des **FC Pesch 1956 e.V.** in Köln direkt unterstützt durch ELCO

... und viele mehr.

Im Dialog:

MARKUS BAUR

HANDBALL-
WELTMEISTER
2007

„Wenn jemand sagt: ›Mit unserem Produkt hast du jahrelang deine Ruhe‹, dann muss er von seiner Qualität überzeugt sein.“ Markus Baur

Sich beim Neubau des Eigenheims viele Jahre keine Gedanken über die Heizung machen zu müssen, das war Markus Baur von vornherein wichtig. Die Entscheidung, eine AQUATOP® T Sole-Wasser Wärmepumpe von ELCO zu installieren, wurde schnell getroffen. Die minimale Geräuschentwicklung und die hohe Effizienz konnten den Handball-Weltmeister überzeugen. Vor allem das Vertrauen in „das Gesamtpaket, hinter dem eine Truppe steht, die genau weiß, was sie tut“ erwiesen sich als Volltreffer für den heutigen Handball-Bundesliga-Trainer.

Die Kombination aus **nachhaltiger Technik und erstklassigem Service**, hat sich nicht nur als innovative Heizlösung vor über 10 Jahren erwiesen, sie ist auch heute in Sachen Klimaschutz und gesetzlichen Richtlinien zeitgemäß.

Das freundschaftliche Verhältnis zwischen der Handball-Ikone und dem Sportfan Harald Steidle – Servicetechniker bei ELCO – ist ein weiterer Beweis dafür, dass ELCO die Interessen seiner Kunden in den Mittelpunkt stellt und das menschliche Miteinander wertschätzt.

Schauen Sie sich jetzt im Video an, wie ein Wartungsbesuch bei einem Weltmeister abläuft.



Das ganze Interview
als Film online unter
www.elcoskop.de



Markus Baur (r.) mit seinem zuständigen ELCO Servicetechniker Harald Steidle (l.) vor seiner ELCO AQUATOP® Wärmepumpe.

WÄRMEPUMPEN MYTHEN

Was stimmt und was nicht?
ELCO schafft Klarheit.

Es gibt einige Vorurteile gegenüber Wärmepumpen, die sich hartnäckig halten, obwohl sie oft nicht zutreffend sind. Wir gehen den bekanntesten Mythen gegenüber der modernen Heizmethode auf den Grund.



1

Wärmepumpen funktionieren nur mit Flächenheizungen.

Nein, sie funktionieren auch in Kombination mit Heizkörpern. Allerdings kann man bei der Kombination Wärmepumpe mit Flächenheizung den gesamten Energiebedarf viel stärker reduzieren. Nämlich um etwa 70 % gegenüber alten, konventionellen Öl- oder Gasheizungen.

2

Wärmepumpen sind nur was für Neubauten.

Das Fraunhofer ISE hat sich das mal genauer angeschaut: Untersuchungen in den Jahren 2008/09 und 2018/19 haben gezeigt, dass Wärmepumpen auch in Bestandsgebäuden sinnvoll eingesetzt werden können – und top Jahresarbeitszahlen erreichen.

3

Wärmepumpen sind laut.

Für den Geräuschpegel ist die Planung wichtig – und der Einsatz qualitativ hochwertiger Geräte. Bei der richtigen Dimensionierung und bei einer sorgfältigen Planung der Anlage gibt es keine Schallprobleme.

4

Wärmepumpen verbrauchen viel Strom.

Ja, eine Wärmepumpe braucht Strom, damit sie überhaupt läuft. Aber dann legt sie los und erzeugt zusätzliche Energie aus Luft, Erde oder Grundwasser. Diese Energie gibt sie dann an das Heizsystem ab. Sie erzeugt also weit mehr Energie, als sie verbraucht.

Noch mehr Mythen und Informationen
finden Sie auf:
www.elcoskop.de/waermepumpen-mythen



ELCO - seit über 40 Jahren Wärmepumpen-Experte.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung.

Seit 1928 ist ELCO am Start, wenn es darum geht, langlebige, klimaschonende und hocheffiziente Heizlösungen auf den Weg zu bringen. **Seit mehr als 40 Jahren ist ELCO ein führender Experte auf dem Gebiet der Wärmepumpentechnologie.** Ob für den Neubau oder die Sanierung - ELCO bietet maßgeschneiderte Lösungen, die den individuellen Bedarf und die spezifischen Anforderungen erfüllen.

Mit der ELCO Wärmewende machen wir Ihnen die Energiewende leicht. Unsere zukunftsweisenden Wärmepumpen und Hybridsysteme (optimierte Kombination aus verschiedenen Energiequellen, z. B. Wärmepumpe mit Gas-Brennwertkessel) machen das möglich. Sie werden kontinuierlich geprüft, weiterentwickelt und zertifiziert. Das Ergebnis ist eine Produktpalette und Systeme, die den Energieverbrauch reduzieren, die Emission von klimaschädlichen Stoffen verringern und eine Abhängigkeit von fossilen Brennstoffen mindern. ELCO hat auch für Ihre Bedürfnisse die passende Lösung. Sprechen Sie uns bei Bedarf gerne an.



Wärmepumpenlösungen

ELCO liefert die Technologie für alle Anwendungen, auch in Kombination mit Solaranlagen.



Für eine ELCO Wärmepumpe, wie z. B. die **AEROTOP® SX** Luft-Wasser Wärmepumpe für den Außenbereich.

Hybridsysteme für Sanierungen

Wärmepumpen für die Kombination mit Öl- oder Gas-Heizung sowie Solaranlagen für die Kombination mit Öl- oder Gasheizung.



Für ein ELCO Wärmepumpen Hybrid-System, wie z. B. **AEROTOP® SG** mit **THISION® S PLUS**.

Nachrüstlösungen

Wärmepumpen oder Solarthermie zur Ergänzung bestehender Heizsysteme (z. B. Gas- oder Öl-Brennwertkessel - auch andere Fabrikate) und zur Einbindung von Photovoltaikanlagen. Eine schnelle Lösung in Richtung Unabhängigkeit von fossiler Energie.



Für ein ELCO Hybridsystem, wie z. B. **AEROTOP® SPLIT** (o. **MONO**) mit vorhandenem Öl-Brennwertkessel **STRATON®**.

Mit Förderung und Prämien sparen.

Staatliche Förderung

Mit der Bundesförderung für effiziente Gebäude (BEG) werden Maßnahmen für mehr Energieeffizienz sowie u.a. der Austausch alter, fossiler Heizungen durch Heizungen auf Basis erneuerbarer Energien gefördert. Aktuelle Infos finden Sie hierzu auf www.elco.de

ELCO Wendeprämie

Und auch wir finden: Ihr Engagement muss unbedingt belohnt werden! Darum erhalten Sie von uns beim Einbau eines ELCO Heizsystems eine Prämie von **bis zu 300 €* (inkl. MwSt.)**.

ELCO Treueprämie

Als Wartungskunde profitieren Sie von einer Treueprämie von **bis zu 300 €* (inkl. MwSt.)**. Sie erhalten fünf Jahre lang jährlich eine Prämie, die Sie für die Sanierung Ihrer Heizung ansparen können. Auch die Verlängerung Ihres Vertrages wird mit einer zusätzlichen Treueprämie belohnt.

Wie komme ich zu meiner ELCO Heizlösung?

Nutzen Sie online die ELCO Fachpartnersuche unter www.elco-waermewende.de/fachpartner. Dort können Sie auch direkt einen Beratungstermin vereinbaren oder sprechen Sie Ihren ELCO Servicetechniker an. Sie können uns auch Ihre Anfrage online unter www.elcoskop.de/ihr-weg-zur-neuen-elco-anlage zusenden.



* Die ELCO Wendeprämie kann nicht mit der ELCO Treueprämie kombiniert werden. Weitere Informationen finden Sie in unseren Teilnahmebedingungen unter www.elco-waermewende.de/wende-praemie.

Smarte Fernwartung und Diagnose für Ihre Heizung.

Unser GUARDIAN ANGEL Abonnement – für noch mehr Komfort.

Einfach smart – die digitale Fernüberwachung GUARDIAN ANGEL macht Ihre Heizungen noch intelligenter – nicht zuletzt, da sie in der Lage ist, Systemausfälle vorherzusehen und somit zu vermeiden. Auch als „**Predictive Maintenance**“ bekannt. Durch die Nutzung einer sicheren Internetverbindung ermöglichen wir eine flexible und schnelle Fernüberwachung Ihrer Heizungsanlage. Dadurch können Sie den Status Ihrer Anlage jederzeit abrufen, Ihren Energieverbrauch optimieren und bei möglichen Störungen schnell handeln. Mit unserem **GUARDIAN ANGEL Abonnement** bieten wir Ihnen einen echten Mehrwert für Ihren Komfort: Innerhalb kürzester Zeit sind wir in der Lage, auf Meldungen Ihrer Heizungsanlage zu reagieren und online Störungen zu beheben. Falls erforderlich, informieren wir direkt einen Servicetechniker, um das Problem vor Ort zu lösen. Unser GUARDIAN ANGEL übernimmt für Sie die Überwachung und handelt schnellstmöglich für den Fall der Fälle.

UNSER ANGEBOT FÜR SIE:

**GUARDIAN ANGEL
ABONNEMENT**

nur **2,99**
€/ Monat

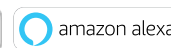


Inkl. notwendigem REMOCON NET Gateway. Die Installation erfolgt kostenlos im Rahmen der nächsten fälligen Wartung. Preis inkl. MwSt.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Schnellere Reaktion bei Störungen.
- ✓ **Predictive Maintenance** macht Vorhersagen, wann eine Störung auftreten könnte, z. B. durch mangelnden Wasserdruck oder Verschleiß einzelner Bauteile. So können im Rahmen der Wartung durch die Hinweise Störungen vermieden werden.
- ✓ **Inklusive REMOCON NET Gateway** und App.
- ✓ Optimalen Energieverbrauch erreichen und Geld sparen.
- ✓ Online-Störungsbehebung möglich.
- ✓ Kommunikation mit Sprachsteuerungs-Assistenten.



Prüfen Sie jetzt, ob Ihr Heizgerät kompatibel ist und bestellen Sie online unter www.elcoskop.de/guardian-angel



Bequem und klimafreundlich.

Ihre ELCO Rechnung per E-Mail und ein Gewinner sein.

ELCO hat die Rechnungsstellung umgestellt. Sie können Ihre Rechnung nun auch bequem und klimafreundlich elektronisch erhalten. Registrieren Sie sich jetzt online.

So einfach geht's:

- 1 Besuchen Sie unsere Website www.elcoskop.de/elektronische-rechnung
- 2 Registrieren Sie sich für den elektronischen Rechnungsversand und geben Sie die E-Mail-Adresse an, an die in Zukunft Ihre Rechnung geschickt werden soll.
- 3 Sie erhalten Ihre nächste Vertragsrechnung und alle weiteren Rechnungen per E-Mail.



Schnell sein lohnt sich doppelt!
Bis zum **15. April 2024** können Sie am Gewinnspiel teilnehmen.*

Unsere Preise:

- 1. - 3. PLATZ** Signiertes HBW Trikot + einmalig **100 € Rabatt** auf Ihre Wartungsvertragspauschale
- 4. - 5. PLATZ** Einmalig **100 € Rabatt** auf Ihre Wartungsvertragspauschale
- 6. - 8. PLATZ** 2 Jahre **kostenloses GUARDIAN ANGEL Abonnement** (inkl. kostenlosem Gateway)**
- 9. - 10. PLATZ** ELCO Espresso-Kaffee-Box



* Eine Gewinnspielteilnahme ist für alle ELCO Kunden, die sich neu für den elektronischen Rechnungsversand registrieren oder bereits umgestellt sind, möglich. Weitere Informationen und Teilnahmebedingungen unter www.elcoskop.de/elektronische-rechnung
** Sofern technisch möglich, alternativ Gutschein über 60 € für Abzug bei nächster ELCO Rechnung.



@elco_deutschland
@elcodeutschland
ElcoHeatingSolutions
elco-heating-solutions-deutschland

ELCO GmbH
Servicecenter
Hohenzollernstraße 31
72379 Hechingen

