

Das neue Servicepaket PREMIUM. Für alle die auf Nummer sicher gehen wollen.

ELCO bietet eine unübertroffene Auswahl an flexiblen Serviceleistungen für höchste Sicherheit und lange Lebensdauer. Ob verlängerte Garantie, kostenlose Störungsbehebung samt Original Ersatzteilen oder Wartungen - bei ELCO finden Sie die Servicelösung, die optimal zu Ihren Anforderungen passt. Für alle COMFORT (Wartung, inkl. Störungsbehebung) Kunden, bietet ELCO mit dem neuen Servicepaket PREMIUM ab dem Jahr 2020 ein neues Upgrade an.

Sichern Sie sich bereits jetzt für das Jahr 2020 das Upgrade PREMIUM für Ihren COMFORT Wartungsvertrag zum Aktionspreis.



Servicepaket PREMIUM

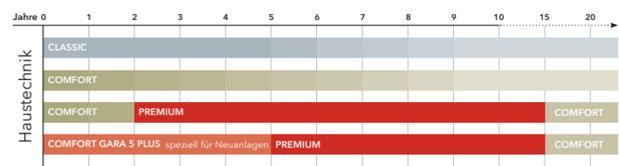
- Jährliche Wartung
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- Kostenlose Störungsbehebung an 24h/365 Tage im Jahr
- **Inkl. aller ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile**
- ELCO Treueprämie

Voraussetzung:

- Anlage ist nicht älter als 15 Jahre
- Es besteht ein COMFORT Wartungsvertrag

Mit diesem Paket ist Ihre Heizungsanlage immer optimal gewartet. Hier brauchen Sie sich auch nach Garantieablauf keine Gedanken über Störungsbehebungen oder Reparaturkosten zu machen, denn im Servicepaket PREMIUM sind **alle ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile inklusive.**

Laufzeit Servicepakete Haustechnik



UNSER ANGEBOT* FÜR SIE:
SERVICEPAKET PREMIUM inkl. MwSt. **80 €**

Angebot nur für Kunden mit einem gültigen Wartungsvertrag COMFORT. Für alle anderen Verträge erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Schreiben Sie uns.

Interesse?

Nutzen Sie das beigelegte Vertragsangebot oder fordern Sie online unter www.elco.de/elcoskop im Bereich „Serviceprodukte“ Ihr individuelles Angebot an. Wir prüfen ob dies bei Ihnen möglich ist.

* Aktionszeitraum gilt bis einschließlich 31.12.2019. Angebot ist exklusiv für ELCO COMFORT Wartungskunden gültig und nur für Anlagen die nicht älter als 15 Jahre und im Leistungsbereich bis 50 kW sind. Ersatzteile können so lange getauscht werden, so lange diese beim Hersteller verfügbar sind. (Mindestens 15 Jahre nach Einstellung der Produktion).



JA, ich wünsche folgende Servicelösungen:

- Individuelles Angebot zu Servicepaket PREMIUM, wenn kein Angebot beiliegt.
- Anlagenoptimierung REMOCON-NET
- Anlagenoptimierung ELCO Heizungswasser-Check

Kundenummer: _____ (Sie finden Ihre Kunden- und Vertragsnummer auf Ihrer Rechnung rechts oben.)

Kontaktdaten: _____ Anlagendaten: _____

Name, Vorname _____ Wartungsvertragsnummer _____

Straße / Hausnr. _____ Anlagensstandort (Straße, Hausnr., PLZ, Ort) _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Entgelt bezahlt Empfänger

ELCO GmbH
Service Center
Hohenzollernstraße 31
72379 Hechingen

Einfacher, bequemer und schneller: Das Online-Angebot für den ELCO Service auf www.elco.de/elcoskop

Ab sofort steht Ihnen der ELCO Service auf www.elco.de/elcoskop mit vielen Verbesserungen und attraktiven Neuerungen für Sie bereit. Mit nur wenigen Klicks kommen Sie jetzt noch einfacher, bequemer und schneller an Informationen und können mit neuen Online-Formularen 24h/365 Tage im Jahr mit ELCO kommunizieren. Dies und viele weitere Vorteile bietet unser rundum erneuerter Service-Bereich. Klicken Sie doch mal rein, auf www.elco.de/elcoskop

Mit nur wenigen Klicks für Sie online verfügbar:

- **Kommunikation einfach und bequem:** Sie finden im neuen Reiter „Formulare“ alle wichtigen Formulare als PDF zum Download. Z. B. SEPA-Lastschrift, Freistellungsbescheinigung oder allgemeine Geschäftsbedingungen.
- Komfortable Kontaktaufnahme für diverse Formulare (Vertragskopie, Serviceberichtskopie und Rechnungen).
- Wartungstermin per Online-Formular vereinbaren.
- Informationen über Aktionen und Angebote.
- Übermitteln Sie uns schnell und direkt Ihre Wünsche oder Anregungen, damit wir unser Angebot für Sie in Zukunft noch attraktiver gestalten können.



www.elco.de/elcoskop

Alle Neuheiten auf einen Blick - mit dem ELCO Newsletter:

Ob Produkteinführungen, exklusive Aktionen, Einladungen zu ELCO Events oder Schulungen. Durch den ELCO Newsletter bekommen Sie die Möglichkeit in die ELCO Welt einzutauchen!

Einfach auf www.elco.de/elcoskop unter „Newsletter“ anmelden und stets auf dem Laufenden sein.



Schnell und einfach zu Ihrem Wartungstermin.

So einfach geht's:

- 1 Auf www.elco.de/elcoskop im Bereich „Ihre Wartung“ gehen.
- 2 Teilen Sie uns, auf Wunsch, Ihren favorisierten Wartungstermin mit.
- 3 Sie erhalten schnellstmöglich eine Terminbestätigung.

Mit unseren neuen Online-Formularen können Sie uns nicht nur einfach und schnell Ihren Wunsch-Wartungstermin mitteilen, Sie haben auch die Möglichkeit uns Ihre Wünsche, Anregungen oder Ihre aktualisierten Kontaktdaten zu übermitteln.

Damit wir Ihnen den besten Service anbieten und flexibel auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen eingehen können, möchten wir sicherstellen, dass wir die richtigen Kontaktdaten von Ihnen haben. Deshalb bitten wir Sie um Ihre Unterstützung.

Gibt es auch bei Ihnen etwas Neues? Namensänderung oder neue Handynummer? Lassen Sie es uns bitte wissen! Damit wir Sie erreichen, wenn Sie uns brauchen.

ELCO GmbH
Servicecenter
Hohenzollernstraße 31
72379 Hechingen

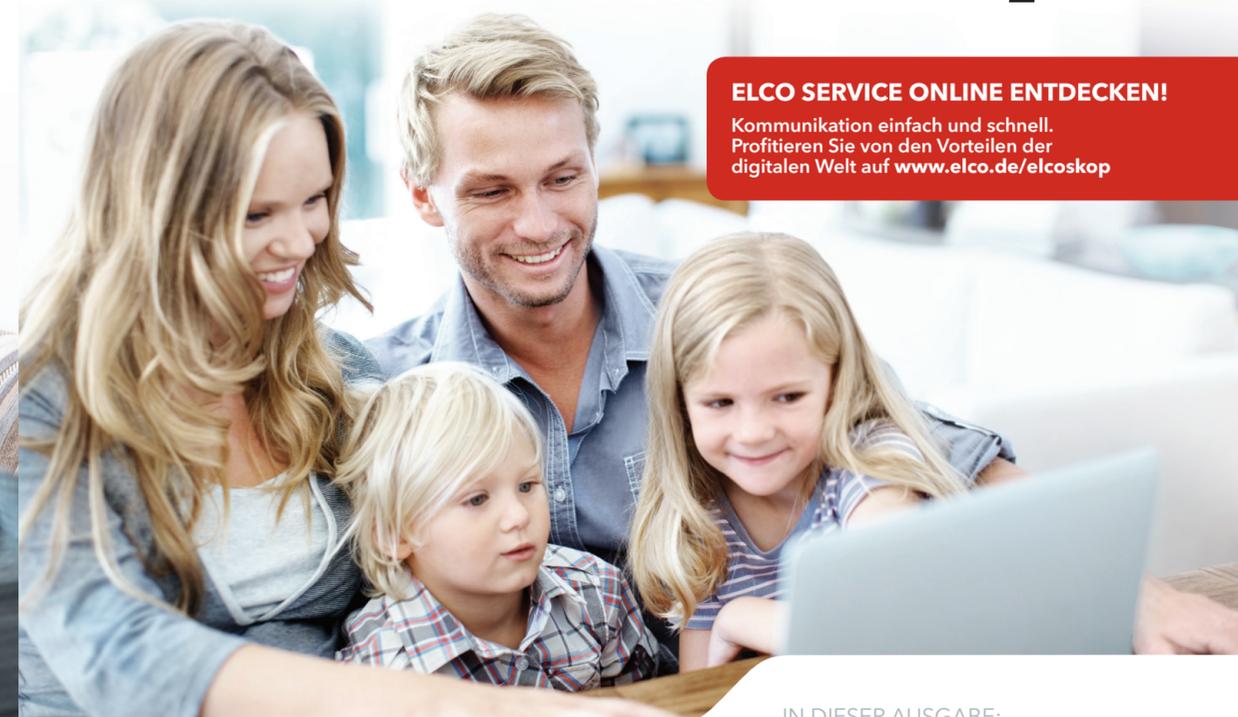


elcoskop

Für ELCO Servicekunden Ausgabe 2019

ELCO SERVICE ONLINE ENTDECKEN!

Kommunikation einfach und schnell. Profitieren Sie von den Vorteilen der digitalen Welt auf www.elco.de/elcoskop



IN DIESER AUSGABE:

Neues ELCO Servicepaket: PREMIUM - für noch mehr Sicherheit.

Sanierungsangebote, die sich lohnen! Sichern Sie sich jetzt Ihre Treueprämie von bis zu 300 €.

Unsere Optimierungsangebote für noch mehr Komfort und Effizienz.

- ELCO REMOCON-NET: Die smarte Heizungssteuerung.
- ELCO Heizungswasser-Check: Höhere Langlebigkeit Ihrer Heizung.

Kundenerfahrung: Lindner Hotels vertrauen auf den Heizungsservice von ELCO.

Die elcoskop Website.

Neue Online-Funktionen. Kommunikation einfach, bequem und schnell.

Lieber ELCO Wartungskunde,

mit Ihrem ELCO Wartungsvertrag haben Sie die richtige Entscheidung getroffen. Sie sind nicht nur vor unliebsamen Überraschungen sicher. Sie haben auch die Gewähr, dass Ihre Heizung stets optimal eingestellt ist und nur so viel Energie verbraucht wie notwendig. Für jetzt und in Zukunft.

Die Heiztechnik hat sich in den letzten Jahren rasant weiterentwickelt. Mit den steigenden Preisen für Öl, Gas und Strom wird es immer wichtiger einen zukunftssicheren und flexiblen Energiemix zu nutzen. ELCO hat daher ein Hybridsystem entwickelt, das mehrere Energieträger intelligent vereint und somit Energiekosten spart und unabhängiger bei der Wärmeversorgung macht.

Besonders im Bereich Service möchten wir Ihre Treue und Ihr Vertrauen belohnen: Um die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen, entwickeln wir immer wieder zukunftsweisende Servicelösungen. Wie das neue ELCO Servicepaket PREMIUM. Mehr dazu und weitere attraktive Angebote finden Sie in dieser elcoskop Ausgabe.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

i. V. Diego Falsini - Leiter Service

Jetzt sanieren, Energiekosten sparen und bis zu 300 € ELCO Treueprämie sichern!

Veraltete Heizanlagen verbrauchen viel Energie. Eine Heizungssanierung kann diese Probleme langfristig lösen. Gut ist es, wenn Sie rechtzeitig in moderne, hocheffiziente Wärmeerzeuger und erneuerbare Energien investieren. ELCO möchte Sie bei Ihrer Heizungssanierung umfassend unterstützen. Dafür bieten wir Ihnen eine Heizlösung, die sich in Sachen Komfort, Sicherheit und Energieersparnis individuell nach Ihren Anforderungen richtet. Hier drei klassische Sanierungslösungen:



THISION® S PLUS Solar V
Gas Stand-Brennwertkessel mit Solar

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Enorme Kosteneinsparung durch verringerten Energieverbrauch.
- Hoher Heiz- und Warmwasserkomfort durch modernes und hocheffizientes Heizsystem.
- Attraktive staatliche Förderungen.
- Erhebliche Verringerung der Stromkosten dank integrierter Hocheffizienzpumpe.
- Reduzierung der CO₂-Emissionen durch Einsatz moderner Brennwerttechnik und Nutzung regenerativer Energien.
- Langes Heizungsleben dank hochwertiger Materialien.
- Platzsparende Heizsysteme plus Geräuschminimierung durch moderne Heiztechnik.
- Gesicherte Funktionalität auf Basis erstklassiger Servicepakete mit Garantieverlängerung.
- Umfassende Beratung und Unterstützung für die passende Sanierungslösung.
- REMOCON-NET - fähig: Steuern Sie Ihre Heizungsanlage bequem über Ihr Smartphone und sparen Sie weitere Energie.

Mehr Informationen zu den Sanierungslösungen unter www.elco.de/elcoskop im Bereich „Serviceprodukte“.

Jetzt bis zu 300 € ELCO Treueprämie sichern!

Zusätzlich zu den staatlichen Fördermitteln gibt es von ELCO ein stattliches Startkapital: Als Wartungskunde erhalten Sie fünf Jahre lang jährlich 50 € Prämie. So können Sie 250 € für die Sanierung Ihrer Heizung ansparen. Einen weiteren Treuebonus von 50 € erhalten Sie, wenn Sie einen bestehenden Servicevertrag auf fünf Jahre verlängern. Die Verlängerung Ihres Vertrages können Sie ganz bequem über die ELCO Website beauftragen.

So sichern Sie sich Ihre ELCO Treueprämie: Voraussetzung für die Auszahlung der Treueprämie ist ein Wartungsvertrag für die neue ELCO Anlage. Bitte reichen Sie uns für die Auszahlung eine Kopie der Handwerkerrechnung ein. Auf dieser Rechnung muss die ELCO Anlage ersichtlich sein.

Wie komme ich zu meiner ELCO Heizlösung?

Ihr **ELCO Servicetechniker** empfiehlt Ihnen gerne einen **ELCO Heizungsfachpartner** in Ihrer Nähe. Oder nutzen Sie unsere Website www.elco.de/elcoskop im Bereich „Serviceprodukte“.



STRATON® S
Öl-Brennwertkessel

AEROTOP® HYBRID MINI
Hybridsystem: Wärmepumpe mit Gas-Brennwertkessel

Die ELCO Anlagenoptimierung: Für dauerhaft zuverlässiges, sicheres und energiesparendes Heizen.

ELCO REMOCON-NET: Für mehr Komfort und weniger Heizkosten. Sparen bis zu 20 % Energie. Das sind rund 400 € pro Jahr*.

Mit der REMOCON-NET App haben Sie online jederzeit Zugriff auf Ihre Heizung – egal wo Sie gerade sind. Vom Büro, vor der Rückkehr aus dem Urlaub, von unterwegs, von überall auf der Welt. Dank der intuitiven Navigation, können Sie die wichtigsten Funktionen Ihrer Heizung wie das Ein- und Ausschalten ganz einfach über Ihr Smartphone steuern und die gewünschte Temperatur auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Maximale Heizkostensparnis – passen Sie den Heizplan an Ihren Lebensrhythmus an.
- Enorme Flexibilität – Heizungseinstellungen ganz einfach ändern und anpassen.
- Maximaler Komfort – Ihr Smartphone wird zur Fernbedienung Ihrer Heizung. Immer und überall: Stellen Sie die gewünschte Temperatur ein und steuern Sie das Ein- und Ausschalten.
- Inkl. Installation im Rahmen der jährlichen Wartung.
- Weitere Informationen unter: www.elco.de/elcoskop im Bereich „Serviceprodukte“.

Interesse?

Prüfen Sie jetzt, ob Ihr Heizgerät kompatibel ist und bestellen Sie jetzt online unter www.elco.de/elcoskop oder einfach beiliegende Rückantwortkarte ausfüllen und zurücksenden. Oder Sie sprechen Ihren ELCO Servicetechniker an.

UNSER ANGEBOT** FÜR SIE:
REMOCON GATEWAY & INSTALLATION
Installation erfolgt im Rahmen der jährlichen Wartung. inkl. MwSt. **45 €**



* Vergleich zwischen THISION® MINI mit rein witterungsgeführter Steuerung, Zeitprogramm für Tag-/Nachtbetrieb (Tagbetrieb von 5 - 22 Uhr) und THISION® MINI gesteuert durch REMOCON-NET. Energieersparnis berechnet auf der Basis von einem durchschnittlichen Energieverbrauch in einem Altbau Einfamilienhaus 150 m².
** Aktionszeitraum gilt bis einschließlich 31.12.2019. Angebot ist exklusiv für ELCO Wartungskunden gültig. Die Installation erfolgt im Rahmen der jährlichen Wartung. Sollte ein Austausch durch ELCO technisch oder aufgrund der Gegebenheiten vor Ort nicht möglich sein, ist das Angebot ungültig.

ELCO Heizungswasser-Check: Mehr Effizienz und Langlebigkeit für Ihre Heizung.

Wasser ist nicht gleich Wasser. Die Wasserqualität im Heizungskreislauf ist entscheidend für die Langlebigkeit und Effizienz Ihrer Heizungsanlage.

Insbesondere moderne Heiztechnik reagiert sehr sensibel auf hartes und korrosives Füllwasser. Ohne regelmäßige Überprüfung der Wasserqualität kann die Funktion der Heizungsanlage beeinträchtigt werden. Daher sind gem. VDI 2035 Heizungsanlagen mit einem eindeutig spezifizierten Wasser zu befüllen. Lassen Sie Ihre Anlagenkomponenten und -leitungen gegen Korrosion, Belagsbildung und Verschlammlung im Heizungssystem schützen.

Der Heizungswasser-Check im Detail:

Unsere Servicetechniker sind mit neu entwickelten Analyse-Sets ausgestattet. Nach der Proben-Entnahme des Heizungswassers werden folgende Parameter untersucht:

- pH-Wert
- Leitfähigkeit
- Gesamthärte

Ihr Servicetechniker erstellt aufgrund der Auswertung ein Messwerteprotokoll und empfiehlt Ihnen – je nach Ergebnis der Auswertung – Maßnahmen zur Wasseraufbereitung. Damit auch in Zukunft eine Auswertung der Wasserqualität nachvollzogen werden kann, werden die Ergebnisse im Anlagenbuch notiert. Das Anlagenbuch für Ihre Heizungsanlage bekommen Sie kostenlos.

Interesse? Bestellen Sie jetzt online unter www.elco.de/elcoskop im Bereich „Serviceprodukte“ oder einfach beiliegende Rückantwortkarte ausfüllen und zurücksenden. Oder Sie sprechen Ihren ELCO Servicetechniker an.

* Aktionszeitraum gilt bis einschließlich 31.12.2019. Angebot ist exklusiv für ELCO Wartungskunden gültig. Der Heizungswasser-Check erfolgt im Rahmen der jährlichen Wartung. Vorbehaltlich Prüfung der technischen Machbarkeit durch ELCO Servicetechniker.

UNSER ANGEBOT* FÜR SIE:
HEIZUNGSWASSER-CHECK MIT ANLAGENBUCH
Die Wasseranalyse erfolgt im Rahmen der jährlichen Wartung. inkl. MwSt. **25 €**

Unnötigen Energieverlust und Heizungsausfälle vermeiden

Schmutziges Wasser = bis zu 20 % Energieverlust!



Sauberes Wasser = Optimale Energienutzung



Kundenerfahrung: Lindner Hotels vertrauen auf den Heizungsservice von ELCO.



Im Interview: Herr Bergmann, Director Maintenance & Engineering LINDNER HOTELS AG

Zum Unternehmen:

- 1973 in Düsseldorf gegründete, familiengeführte Hotel-Gruppe
- insgesamt 35 Hotels in sieben europäischen Ländern
- zählt damit zu den führenden deutschen Hotelgesellschaften
- www.lindner.de

Welche besonderen Anforderungen gibt es gerade im Betrieb von Heizungsanlagen in Hotels?

Heizungsanlagen gehören zu den wesentlichen Komponenten in Hotels und sind ganzjährig für die Warmwasserbereitung und die Raumheizung notwendig.



Was sind Ihre Erwartungen an einen guten Heizungsservice? Bundes- bzw. europaweite Tätigkeit, 24/7 Bereitschaftsdienst, flexible und schnellstmögliche Verfügbarkeit, qualitative und zuverlässige Wartung, Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen.

Und warum haben Sie sich für ELCO als Servicepartner entschieden?

ELCO ist bundesweit mit regional oder zum Teil sogar ortsansässigem Servicepersonal tätig. ELCO hat uns als einziger Anbieter ein Komplettangebot für alle Anlagen geboten. Dabei übernimmt ELCO auch Serviceleistungen für Fremdkomponenten.

Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit von ELCO?

Wir haben seit 2010 einen Rahmenvertrag mit ELCO – das sagt schon alles. Mit der Wartung und Störungsbehebung sind wir sehr zufrieden.

