

elco skop

Für ELCO Servicekunden **Ausgabe 2021**



IN DIESER AUSGABE:

Liebe Wartungskundin, lieber Wartungskunde,

wir durchleben eine unruhige Zeit. Vor allem begleitet und beeinflusst die Pandemie unseren Alltag nach wie vor in einem hohen Ausmaß. Das zurückliegende Jahr hat auch Sie als Wartungskunde/in und unsere Servicetechniker vor zahlreiche Herausforderungen gestellt - doch wir meisterten sie mit Ihrer Hilfe erfolgreich: Wir konnten unseren Service immer aufrechterhalten und sind auch weiterhin für Sie da. Unsere höchste Priorität ist es Sie und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter umfassend zu schützen, daher finden Sie unsere Schutzmaßnahmen unter www.elco.de/elcoskop.

Nichtsdestotrotz startet ELCO zuversichtlich in ein neues Jahr mit neuen Chancen. Aus diesem Grund beleuchten wir in der diesjährigen Ausgabe einige Aktivitäten, die beispielhaft zeigen, auf welcher unterschiedlichen Ebenen sich die Digitalisierung bei ELCO gerade vollzieht. Die Fernüberwachung von Heizungsanlagen spielt dabei ebenso eine Rolle wie neue digitale Prozessabläufe, veränderte Arbeitsmethoden und ein neues Denken.

Gerade Solidarität ist in diesen besonderen Zeiten wichtiger denn je. Deshalb spendet ELCO 25.000 Euro im Rahmen der Aktion ZUKUNFT PLUS für gemeinnützige Projekte, die Kinder und Jugendliche in der Corona-Krise unterstützen.

Mehr dazu finden Sie in dieser elcoskop Ausgabe.
Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

i. V. Diego Falsini - Leiter Service

Einfach smart: Die digitale Fernüberwachung Ihrer ELCO Heizung für mehr Sicherheit und Komfort.

Das neue GUARDIAN ANGEL Konzept von ELCO.

Wartungsterminplanung bequem per E-Mail.

Registrieren Sie sich jetzt online für die einfache und schnelle Terminvereinbarung per E-Mail.

Aktion ZUKUNFT PLUS - Gemeinsam Gutes tun!

Profitieren Sie mit bis zu 350 Euro⁴ von unserer ZUKUNFT PLUS Prämie für den Einbau einer neuen, nachhaltigen ELCO Heizung.

Clever sanieren mit ELCO: Jetzt staatliche Förderung und ELCO Prämie sichern.

Schöpfen Sie mit unseren drei Top-Sanierungslösungen Ihr Energiesparpotenzial voll aus.

Veränderungen sind Chancen.

Einfach smart: Die digitale Fernüberwachung Ihrer ELCO Heizung für mehr Sicherheit und Komfort.

Der ELCO Service bietet die beste Erreichbarkeit und Reaktionszeit in der Branche. Liegt an der Heizung ein Problem vor, sind wir immer und schnell für Sie da. Bisher erfahren wir aber hiervon meist erst, wenn es in der Wohnung bereits beginnt kühler zu werden und Sie als Kunde bemerken, dass etwas nicht stimmt. Gemäß unserem Anspruch nach mehr Service und mehr Komfort sehen wir durch die Digitalisierung große Chancen zur Weiterentwicklung. Deshalb haben wir das neue **GUARDIAN ANGEL** Konzept entwickelt.

Das bedeutet noch mehr Komfort für Sie: Über das Smartphone oder den Computer ist es möglich, Ihre Heizungsanlage zu steuern, Energiesparregelungen und sogar ferngesteuert Fehlerdiagnosen durchzuführen. Sofern gewünscht, kann der ELCO Service das Anlagenmonitoring übernehmen, mögliche Störungen sowie Wartungsbedarf frühzeitig erkennen und vorbeugend Maßnahmen ergreifen. Ihr Vorteil: Eine schnelle Ferndiagnose ermöglicht schnelles Handeln. Damit sichern Sie sich einen reibungslosen Betrieb und erhöhen die Betriebssicherheit Ihrer Heizungsanlage.



UNSER ANGEBOT* FÜR SIE:
**GUARDIAN ANGEL
ABONNEMENT**

nur **2,99** EUR/Monat¹

Inkl. notwendigem REMOCON NET gateway.
Die Installation erfolgt kostenlos im Rahmen der nächstfälligen Wartung.

Prüfen Sie jetzt, ob Ihr Heizgerät kompatibel ist
und bestellen Sie online unter www.elco.de/elcoskop

¹ Aktionszeitraum gilt bis einschließlich 31.12.2021. Preis inklusive Mehrwertsteuer. Angebot ist exklusiv für ELCO Wartungskunden gültig. Laufzeit mindestens 1 Jahr. Die Abrechnung erfolgt jährlich. Das Abo beginnt mit Einbau und Inbetriebnahme des REMOCON NET gateways. Die Installation erfolgt im Rahmen der jährlichen Wartung. Sollte der Einbau durch ELCO technisch oder aufgrund der Gegebenheiten vor Ort nicht möglich sein, ist das Angebot ungültig.

² Sprachsteuerung - kompatibel mit Amazon Alexa und Google Assistant

Ihre Abo-Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Remote Monitoring - proaktive Fernüberwachung Ihrer Heizungsanlage.
- ✓ Ausfallzeiten Ihrer Heizungsanlage werden verringert.
- ✓ Online-Störungsbehebung möglich.
- ✓ Schnellere Reaktion auf Störungen und dadurch erhöhte Betriebssicherheit.
- ✓ ELCO Experten können die Daten auswerten und den Servicetechniker frühzeitig unterstützen.
- ✓ Mit REMOCON NET den optimalen Energieverbrauch erreichen und bares Geld sparen.
- ✓ REMOCON NET kann mit intelligenten Sprachsteuerungs-Assistenten kommunizieren².

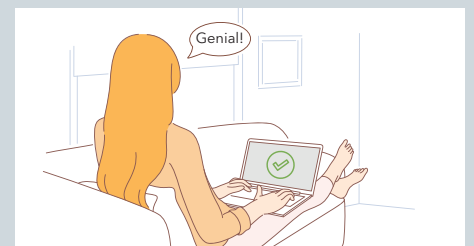
GUARDIAN ANGEL bietet Ihnen Sicherheit im Alltag.



Über die installierte REMOCON NET Einheit ist Ihre Heizung online. Störungen werden sofort von unseren Experten erkannt. Der Datenverkehr läuft geschützt über die verschlüsselte ELCO Cloud. Natürlich nur, wenn Sie das auch möchten und den ELCO Service dazu autorisiert haben.



Mit der REMOCON NET App werden Ihnen Störungen auch direkt auf Ihr Smartphone gesendet. Unsere Experten werten die Fehlermeldungen aus und suchen direkt nach einer Lösung. ELCO informiert Sie über die weitere Vorgehensweise, sollte ein Serviceeinsatz erforderlich sein.



Der Servicetechniker erhält vorab alle Informationen zur Problemlösung und hat das richtige Ersatzteil dabei. Wenn möglich, können Störungen auch direkt aus der Ferne behoben werden. **GUARDIAN ANGEL** - für Ihre gesicherte Wohlfühlwärme, wenn Sie nach Hause kommen.

Wartungsterminplanung bequem per E-Mail. Jetzt online registrieren und Termin vereinbaren.

Mit der regelmäßigen Wartung durch unsere professionell geschulten Servicetechniker sorgen Sie für Sicherheit, Zuverlässigkeit und den optimalen Werterhalt Ihrer Heizungsanlage. Bisher erhalten Sie Ihren Wartungstermin per Brief oder telefonisch von Ihrem Servicetechniker. In Zeiten der Digitalisierung spielt die Umstellung von Brief auf Online eine große Rolle. Da wir unsere Verantwortung gegenüber Umwelt und Klima sehr ernst nehmen, möchten wir uns auch in Zukunft nachhaltig weiterentwickeln. Daher haben Sie ab sofort auch die Möglichkeit, Ihren Wunsch-Wartungstermin per E-Mail zu erhalten. Somit können wir künftig noch flexibler auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen eingehen. Jetzt einfach online unter www.elco.de/elcoskop registrieren.

So einfach funktioniert's:

- 1 Sie erhalten einen Terminvorschlag per Brief oder telefonisch von Ihrem Servicetechniker. Oder Sie registrieren sich jetzt auf www.elco.de/elcoskop für den E-Mail Schriftverkehr.³
- 2 Bestätigen Sie uns online per QR-Code-Scan (Brief) oder Link (E-Mail) Ihren Wartungstermin. Passt der Termin nicht? Wir melden uns wieder bei Ihnen. Gerne können Sie uns direkt einen Alternativtermin mitteilen.
- 3 Sie erhalten auf Wunsch ein oder drei Tage vor Ihrem bestätigten Wartungstermin eine Erinnerungsmail.

³ Ihre E-Mail-Adresse wird nur zum Zwecke der Terminvereinbarung bei ELCO gespeichert. Weitere Informationen erhalten Sie nur nach entsprechender Einverständniserklärung.



Aktion ZUKUNFT PLUS – Gemeinsam Gutes tun!

Eine nachhaltige Zukunft beginnt beim verantwortungsbewussten Umgang mit unserer Umwelt und unseren Mitmenschen. Deshalb **spendet ELCO 25.000 Euro** im Rahmen der Aktion ZUKUNFT PLUS für gemeinnützige Projekte, die Kinder und Jugendliche in der Corona-Krise unterstützen: regional, direkt, unbürokratisch.

Ihr Engagement als Privatkunde für MEHR Umweltschutz zahlt sich für Sie aus! Profitieren Sie mit bis zu **350 Euro**⁴ von unserer ZUKUNFT PLUS Prämie für den Einbau einer neuen, nachhaltigen ELCO Heizung. Zudem profitiert Ihr Haushalt mit einer neuen effizienten ELCO Heizung von sinkenden Heizkosten und einem deutlich reduzierten CO₂-Fußabdruck – gegen die Erderwärmung und für das gemeinsame, ehrgeizige Ziel der Klimaneutralität in Deutschland bis 2050!

Für ein MEHR an Umweltschutz – ELCO Heizlösungen sind klimaschonend und hoch-effizient. Unser energiesparendes ELCO Produktprogramm überzeugt auf ganzer Linie mit sehr guten Einstufungen nach der Ökodesign- und Energielabel-Richtlinie (ErP). Mit bis zu 60 Prozent unter den EU-Grenzwerten für NOx-Emissionen haben ELCO Gas-Brennwertkessel die niedrigsten Emissionswerte auf dem Markt und leisten einen eindrucksvollen Beitrag. So kommen wir dem Ziel einer umweltfreundlichen, klimaneutralen Zukunft 2050 einen großen Schritt näher.

Seien Sie dabei und lassen Sie uns gemeinsam Gutes tun!

Mehr Informationen zur Aktion unter www.elco.de/zukunftplus



Clever sanieren mit ELCO.

Jetzt staatliche Förderung und ELCO Prämie sichern.

Veraltete Heizanlagen verbrauchen nicht nur viel Energie, auch die Auswirkungen hoher Stickstoffoxid-Emissionen (NOx) stellen eine Gefahr für die Gesundheit dar und schädigen die Umwelt. ELCO hat heute schon die nachhaltigen Heizlösungen von morgen. Hier drei klassische Sanierungslösungen:



THISION® S PLUS
Gas-Brennwertkessel mit Flachkollektor



AEROTOP® G
Luft-Wasser Wärmepumpe



AEROTOP® HYBRID UNIVERSAL
Hybridsystem: Wärmepumpe mit Gas-Brennwertkessel

Staatliche Förderung und ELCO Prämien

Mit einem nachhaltigen ELCO Heizsystem leisten Sie einen großen Beitrag zum Klimaschutz. Auch in 2021 wird es sehr attraktive staatliche Fördergelder geben. Der Staat belohnt damit zusätzlich Ihre Investition in energieeffiziente und umweltschonende Heizanlagen. Aktuelle Informationen finden Sie hierzu auf www.elco.de unter „Fördermittel“. **ELCO bietet Ihnen zusätzlich attraktive Prämien:**

Bis zu 350 Euro⁴ ZUKUNFT PLUS Prämie



Beim Einbau eines neuen ELCO Heizsystems durch einen ELCO Fachpartner belohnen wir Ihre Investition zusätzlich zur staatlichen Förderung mit einer ELCO ZUKUNFT PLUS Prämie von bis zu **350 Euro⁴**. Die höchste Prämienstufe erhalten Sie beim Einsatz der nachhaltigen ELCO Hybridsysteme, die erneuerbare Energie besonders effizient nutzen.

So sichern Sie sich Ihre ZUKUNFT PLUS Prämie:
Füllen Sie das Teilnahmeformular unter www.elco.de/zukunftplus aus. Ihre Unterlagen werden von unserem Team geprüft. Sie werden nach Abschluss per E-Mail informiert.

⁴ Aktionszeitraum gilt bis einschließlich 30.06.2021. Die ZUKUNFT PLUS Prämie kann nicht mit der ELCO Treueprämie kombiniert werden. Reichen Sie Ihre Rechnung innerhalb von einem Monat nach Einbau durch Ihren Heizungsbauer bei uns ein. Die ZUKUNFT PLUS Prämie gilt für Aktionsprodukte mit Standort in Deutschland. Für jeden installierten ELCO Wärmeerzeuger wird die ZUKUNFT PLUS Prämie nur einmal ausgezahlt. Weitere Informationen finden Sie in unseren Teilnahmebedingungen unter www.elco.de/zukunftplus/elco-zukunft-plus-privatkunde

Bis zu 300 Euro ELCO Treueprämie



Zusätzlich zu den staatlichen Fördermitteln gibt es von ELCO ein stattliches Startkapital: Als Wartungskunde erhalten Sie fünf Jahre lang jährlich **50 Euro** Prämie. So können Sie **250 Euro** für die Sanierung Ihrer Heizung ansparen. Einen weiteren Treuebonus von **50 Euro** erhalten Sie, wenn Sie einen bestehenden Servicevertrag auf fünf Jahre verlängern. Die Verlängerung Ihres Vertrages können Sie ganz bequem über die ELCO Website beauftragen.

So sichern Sie sich Ihre ELCO Treueprämie:
Voraussetzung für die Auszahlung der Treueprämie ist ein Wartungsvertrag für die neue ELCO Anlage. Unter www.elco.de/elcoskop/ihre-anfrage können Sie schnell und einfach Ihre ELCO Treueprämie abrufen und Ihre eingescannte Handwerkerrechnung als Nachweis hochladen. Auf dieser Rechnung muss die ELCO Anlage ersichtlich sein.

Von welcher Prämie profitiere ich am meisten und wie komme ich zu meiner ELCO Heizlösung?

Nutzen Sie unsere Website www.elco.de/elcoskop im Bereich „Sanierung“ und prüfen Sie jetzt, von welcher ELCO Förderung Sie für Ihre Sanierung am meisten profitieren. Dort können Sie direkt auch einen Beratungstermin vereinbaren. Oder Ihr ELCO Servicetechniker empfiehlt Ihnen gerne einen ELCO Heizungsfachpartner in Ihrer Nähe.



www.elco.de/elcoskop

ELCO GmbH
Servicecenter
Hohenzollernstraße 31
72379 Hechingen

