

# Connectivity für Ihre Heizung. Mit ELCO immer auf der sicheren Seite.

Wie kann smarte Technologie den Alltag rund um die Heizung erleichtern? Im Interview mit Benjamin Hiller, Servicetechniker bei ELCO, erfahren Sie alles über die Vorteile von REMOCON NET.

## Was ist REMOCON NET? Und was bringt es dem Kunden für Vorteile?

REMOCON NET ermöglicht es, Heizungsanlagen online zu überwachen und über eine App zu steuern – bequem vom Sofa aus. Kunden bemerken Störungen schneller, können Maßnahmen ergreifen und, falls notwendig, direkt Kontakt zu ELCO aufnehmen. Auch nach einer Reparatur bietet die Plattform Sicherheit, indem die Anlage online überwacht werden kann. Alle Änderungen sind nachvollziehbar und werden automatisch dokumentiert.

„Wenn es eine Störung gibt, dann bekommt mein Kunde eine Mail oder eine Push-Nachricht und ich kann dies auch online sehen und aktiv eingreifen.“

Benjamin Hiller

## Wie verändert sich die tägliche Arbeit eines Servicetechnikers durch das Monitoring?

Das Monitoring ermöglicht es, Störungen frühzeitig zu erkennen und gezielt Ersatzteile zu bestellen. Techniker können Kunden in Echtzeit unterstützen, etwa durch das Zurücksetzen von Einstellungen. Dadurch reduzieren sich unnötige Einsätze und Kunden haben während der Wartezeit weiterhin Wärme.

## Was bedeutet das für den Kunden, wenn die Servicetechniker von ELCO sich auf die Anlage aufschalten?

Veränderungen werden stets mit dem Kunden abgesprochen. Viele Probleme, wie das Anpassen der Heizkurve oder das Zurücksetzen von Betriebsarten, können direkt online gelöst werden, was Zeit und Kosten spart. Selbst komplexere Fälle, wie falsche Einstellungen in der Übergangszeit, können unkompliziert behoben werden.

## Welches Feedback hast Du bisher von unseren Kunden erhalten?

Kunden sind zufrieden, da Probleme oft sofort behoben werden können, ohne auf einen Termin warten zu müssen. Auch der Umweltaspekt wird geschätzt: Es müssen weniger Fahrten unternommen werden, wodurch CO<sub>2</sub> eingespart wird.

## Was würdest Du den Kunden empfehlen, die sich noch nicht sicher sind, ob sie ihre Heizungsanlage online überwachen lassen sollen?

Die Vorteile liegen auf der Hand: schnellere Hilfe, einfache Steuerung und Energieersparnis – selbst im Urlaub. Die Anlage kann so programmiert werden, dass sie erst kurz vor der Rückkehr wieder heizt.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Enorme Flexibilität – Heizungseinstellungen ganz einfach ändern und anpassen.
- ✓ Maximaler Komfort – Ihr Smartphone wird zur Fernbedienung Ihrer Heizung. Immer und überall: Stellen Sie die gewünschte Temperatur ein und steuern Sie das Ein- und Ausschalten.
- ✓ Schnellere Reaktion bei Störungen.
- ✓ Optimalen Energieverbrauch erreichen und Geld sparen.
- ✓ Jetzt Heizgerät-Kompatibilität prüfen:

Mehr Informationen unter [www.elcoskop.de/connectivity-fuer-ihre-heizung/remocon-net](http://www.elcoskop.de/connectivity-fuer-ihre-heizung/remocon-net)



Status: ELCO elcoskop 2025/01/01. Änderung vorbehalten. Die Verwendung der Texte, Fotos (ELCO GmbH, iStock) und/oder Zeichnungen ist ohne schriftliche Zustimmung urheberrechtswidrig.

# ELCOSKOP

Jubiläumsausgabe 2025



WIR WURDEN AUSGEZEICHNET! DANKE FÜR IHR VERTRAUEN!



JUBILÄUM 20 JAHRE ELCOSKOP



## Liebe Wartungskundin, lieber Wartungskunde,

dieses Jahr feiern wir ein besonderes **Jubiläum**: Seit 20 Jahren erscheint unser **ELCOSKOP Magazin** und informiert Sie über innovative Heizlösungen, Energiespartipps und aktuelle Themen rund um Wärme und Komfort. Wir von ELCO schätzen Ihr Vertrauen und Ihre Treue als Wartungsvertragskunden sehr. Sie motivieren uns täglich, Höchstleistungen zu erbringen.

Wir freuen uns, dass unsere Produkte vielfach ausgezeichnet wurden – darunter als **Testsieger** in verschiedenen Qualitätsprüfungen. Diese Erfolge verdanken wir auch Ihrer Rückmeldung und Unterstützung.

Gerade in Zeiten steigender Energiepreise lohnt sich der Blick auf eine Heizungsmodernisierung – und mit ELCO haben Sie den perfekten Partner an Ihrer Seite. Moderne Lösungen wie unsere neue **Wärmepumpe AEROTOP® SPK** machen Ihr Zuhause nicht nur effizienter, sondern helfen Ihnen, Energie und Kosten zu sparen – und sie sind ein Beitrag für die Umwelt. Mit etwas Glück können Sie sich bei unserem **Gewinnspiel** attraktive Preise sichern!

Ein weiterer Schritt in Richtung Zukunft ist unser **digitaler Rechnungsversand**. Bereits über 20.000 Kunden haben sich registriert, und gemeinsam konnten wir so rund 2 Tonnen CO<sub>2</sub> einsparen – ein Erfolg, auf den wir stolz sind! Registrieren auch Sie sich jetzt online unter [www.elcoskop.de/elektronische-rechnung](http://www.elcoskop.de/elektronische-rechnung) und profitieren Sie von einer schnellen, umweltfreundlichen Abwicklung – ganz papierlos. Jeder Beitrag zählt!

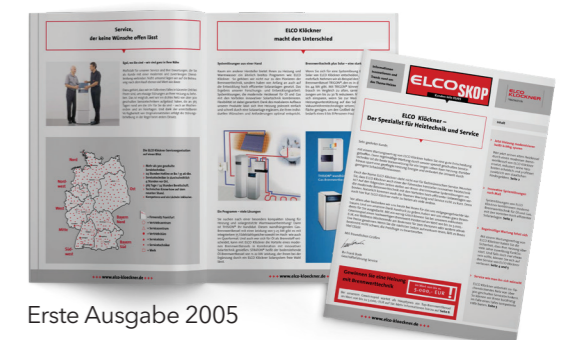
Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen.

Ihr

Thomas Schneider – Serviceleiter bei ELCO Deutschland

## 20 Jahre ELCOSKOP Kundenmagazin!

Seit zwei Jahrzehnten informieren wir Sie mit spannenden Einblicken und hilfreichen Tipps rund um das Thema Heizung. Dieses Jubiläum wäre ohne Sie, unsere treuen Kunden, nicht möglich. Ihr Vertrauen in unsere Produkte und unseren Service ist unser größter Ansporn. Vielen Dank! Auf viele weitere Jahre mit innovativen Lösungen und verlässlichem Service von ELCO!



Erste Ausgabe 2005



@elco\_deutschland  
@elcodeutschland  
ElcoHeatingSolutions  
elco-heating-solutions-deutschland

ELCO GmbH  
Servicecenter  
Hohenzollernstraße 31  
72379 Hechingen



\* Aktionszeitraum gilt bis einschließlich 31.12.2025. Die Installation des REMOCON Gateways erfolgt im Rahmen der Wartung. Sollte die REMOCON NET Installation durch ELCO technisch oder aufgrund der Gegebenheiten vor Ort nicht möglich sein, ist das Angebot ungültig. Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.

## UNSER ANGEBOT FÜR SIE:

**REMOCON NET GATEWAY** nur **89€\***

Inkl. Installation im Rahmen der jährlichen Wartung. Für außerhalb der Wartung inkl. Anfahrt 209,00 €\*. Regulärer Preis: ~~195€~~

# Wärmepumpe AEROTOP® SPK - Ideale Lösung für die Heizungsmodernisierung.

**GEWINNSPIEL  
5.000 €  
FÜR IHRE HEIZUNGS-  
MODERNISIERUNG\***

**R290**

## Machen Sie Ihre Heizung fit für die Zukunft!

Die Luft-Wasser Wärmepumpe AEROTOP® SPK macht den Heizungstausch leicht. ELCO setzt auf das natürliche Kältemittel R290 - damit sind Vorlauftemperaturen von bis zu 70°C möglich. In den meisten Fällen können bestehende Heizkörperanlagen weiterverwendet werden. Das moderne Design der AEROTOP® SPK passt zu allen Gebäudearten. Ihre Konstruktion und die eingesetzten Komponenten erlauben eine einfache Installation und bieten hohen Komfort sowie Langlebigkeit. Diese Zuverlässigkeit sorgt - zusammen mit dem erstklassigen Service von ELCO mit bis zu 10 Jahren Garantie - langfristig für wohlige Wärme.



**LUFT-WASSER WÄRMEPUMPE**  
7 kW und 10 kW zur Außenaufstellung\*



**IDEAL FÜR DIE MODERNISIERUNG**  
mit Vorlauftemperaturen von bis zu 70°C.



**GERINGE BETRIEBSKOSTEN**  
mit bester Effizienz (SCOP 4,8).



**UMWELTFREUNDLICH**  
Natürliches Kältemittel Propan (R290).



**IDEAL FÜR KLEINE GRUNDSTÜCKE**  
Leise, auch bei nur 3 m Abstand.



**SICHER VERBUNDEN**  
mit REMOCON NET & GUARDIAN ANGEL.



**Wärmepumpe jetzt virtuell an Ihrem Haus platzieren.**  
Scannen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet einfach einen der QR-Codes:



Ohne Schutzbereich



Mit Schutzbereich

## Heiß begehrt, cool gespart: Machen Sie jetzt mit beim Modernisierungs-Gewinnspiel!



**Modernisieren Sie jetzt Ihre Heizung - mit etwas Glück können Sie sich attraktive Preise bei unserem Gewinnspiel\* sichern!**

### UNSERE PREISE:

**1. PLATZ** 5.000 € Rabatt auf eine ELCO Wärmepumpe + Heizlastberechnung im Wert von 300 € bei INFENSA

**2. + 3. PLATZ** Heizlastberechnung im Wert von 300 € bei INFENSA + Wärmewendepremie im Wert von 300 €

**Jetzt am Gewinnspiel teilnehmen auf [www.elcoskop.de/gewinnspiel-aerotoptop-spk](http://www.elcoskop.de/gewinnspiel-aerotoptop-spk)**



\* Eine Gewinnspielteilnahme ist für alle ELCO Kunden, die sich für eine Heizungsmodernisierung mit einer ELCO Heizung qualifizieren, möglich. Weitere Informationen und Teilnahmebedingungen unter [www.elcoskop.de/teilnahmebedingungen-gewinnspiel](http://www.elcoskop.de/teilnahmebedingungen-gewinnspiel)

## So gelingt die Heizungsmodernisierung mit ELCO.

Der Umstieg auf eine moderne Wärmepumpe wird vom Staat mit **attraktiven Förderungen aktuell von bis zu 70 %\*** unterstützt. Mit ELCO erhalten Sie zukunftsweisende Technologien, die perfekt auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt sind. Unsere Systeme helfen Ihnen nicht nur, Energiekosten zu sparen, sondern leisten auch einen wichtigen Beitrag für die Umwelt. Nutzen Sie die Gelegenheit und sichern Sie sich jetzt die finanzielle Unterstützung.

**JETZT  
NOCH BIS ZU  
70%  
FÖRDERUNG  
VOM STAAT  
SICHERN\***

\* Informationen zu aktuell gültigen Fördersätzen finden Sie auf [www.elco.de/Klimapaket/beg.html](http://www.elco.de/Klimapaket/beg.html)

### Ihre Vorteile einer Heizungsmodernisierung auf einen Blick:

- ✓ **Langfristige Kostenersparnis:** Moderne Heizsysteme wie Wärmepumpen sind deutlich effizienter und senken die Heizkosten nachhaltig.
- ✓ **Klimafreundliche Technologie:** Der Umstieg auf eine Wärmepumpe reduziert den CO<sub>2</sub>-Ausstoß und leistet einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz.
- ✓ **Unabhängigkeit von fossilen Brennstoffen:** Mit einer Wärmepumpe machen Sie sich unabhängiger von steigenden Preisen für Öl und Gas.
- ✓ **Komfortsteigerung:** Neue Heizsysteme bieten oft innovative Funktionen, die den Wohnkomfort verbessern.

ELCO bietet **effiziente, zukunftsweisende Wärmepumpen und Hybridsysteme**, die Energie sparen, Emissionen senken und Unabhängigkeit von fossilen Energien fördern - individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmt.

**GEG LEICHT  
GEMACHT**

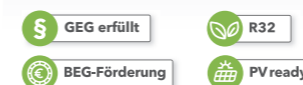


Mit ELCO durchblicken:  
Das GEG und Ihre Heizungsmodernisierung.  
[www.elcoskop.de/servicethemen/geg-leicht-gemacht](http://www.elcoskop.de/servicethemen/geg-leicht-gemacht)

## Weitere Top-Modernisierungslösungen für Sie:

### Wärmepumpenlösungen

ELCO liefert die Technologie für alle Anwendungen, auch in Kombination mit Solaranlagen.



ELCO Wärmepumpe, z. B. die **AEROTOP® SX** Luft-Wasser Wärmepumpe für den Außenbereich.

### Hybridsysteme

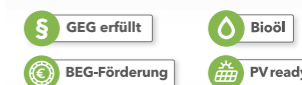
Wärmepumpen für die Kombination mit Öl- oder Gas-Heizung sowie Solaranlagen für die Kombination mit Öl- oder Gasheizung.



ELCO Wärmepumpen Hybridsystem, z. B. **AEROTOP® SG** mit Gas-Brennwertkessel **THISION® S PLUS**.

### Nachrüstlösungen

Wärmepumpen und Solarthermie zur Ergänzung bestehender Heizsysteme (z. B. Gas oder Öl-Systeme - auch andere Fabrikate) und zur Einbindung von Photovoltaik-Anlagen.



ELCO Nachrüstlösung Hybridsystem, z. B. **AEROTOP® SPLIT** (o. **MONO**) mit vorhandenem Öl-Brennwertkessel **STRATON® ST**.

## Mit Förderung und Prämien sparen.

### Staatliche Förderung

Mit der Bundesförderung für effiziente Gebäude (BEG) werden Maßnahmen für mehr Energieeffizienz sowie u.a. der Austausch alter, fossiler Heizungen durch Heizungen auf Basis erneuerbarer Energien gefördert. Aktuelle Infos: [www.elco.de](http://www.elco.de)

### ELCO Wendepremie

Und auch wir finden: Ihr Engagement muss unbedingt belohnt werden! Darum erhalten Sie von uns beim Einbau eines ELCO Heizsystems eine Prämie von **bis zu 300 €\*** (inkl. MwSt.).

### ELCO Treueprämie

Als Wartungskunde profitieren Sie von einer Treueprämie von **bis zu 300 €\*** (inkl. MwSt.). Sie erhalten fünf Jahre lang jährlich eine Prämie, die Sie für die Sanierung Ihrer Heizung ansparen können. Auch die Verlängerung Ihres Vertrages wird mit einer zusätzlichen Treueprämie belohnt.

### Wie komme ich zu meiner ELCO Heizlösung? Und von welcher Prämie profitiere ich am meisten?

Nutzen Sie online die ELCO Fachpartnersuche unter [www.elco-waermewende.de/fachpartner](http://www.elco-waermewende.de/fachpartner). Vereinbaren Sie dort einen Beratungstermin oder sprechen Sie Ihren ELCO Servicetechniker an. Oder senden Sie uns Ihre Anfrage unter [www.elcoskop.de/ihr-weg-zur-neuen-elco-anlage](http://www.elcoskop.de/ihr-weg-zur-neuen-elco-anlage)



\* Informationen zu aktuell gültigen Fördersätzen finden Sie auf [www.elco.de/Klimapaket/beg.html](http://www.elco.de/Klimapaket/beg.html). Die ELCO Wendepremie kann nicht mit der ELCO Treueprämie kombiniert werden. Weitere Informationen finden Sie in unseren Teilnahmebedingungen unter [www.elco-waermewende.de/wende-praemie](http://www.elco-waermewende.de/wende-praemie).