

Jetzt clever sanieren.

Sichern Sie sich bis zu **300 €** mit Ihrer ELCO Treueprämie.

Veraltete Heizanlagen verbrauchen nicht nur viel Energie, auch die Auswirkungen hoher Stickstoffdioxid-Emissionen (NOx) stellen eine Gefahr für die Gesundheit dar und schädigen die Umwelt. ELCO hat heute schon die nachhaltigen Heizlösungen von morgen: **Die NOx Emissionen unserer Premium Gasgeräte liegen bis zu 60 % unter dem EU Grenzwert.** Und in Kombination mit unseren Wärmepumpen sind Sie für die Zukunft bestens gewappnet. Hier drei klassische Sanierungslösungen:



THISION® S PLUS Solar V
Gas Stand-Brennwertkessel mit Solar



AEROTOP® SPLIT
Luft-Wasser Wärmepumpe



AEROTOP® HYBRID MINI
Hybridsystem: Wärmepumpe mit Gas-Brennwertkessel

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Enorme Kosteneinsparung durch verringerten Energieverbrauch.
- ✓ Hoher Heiz- und Warmwasserkomfort durch modernes und hocheffizientes Heizsystem.
- ✓ **Klimaschutz beginnt bereits bei Ihrer Heizung:** Durch Einsatz moderner Brennwerttechnik und Nutzung regenerativer Energien werden CO₂ Emissionen reduziert. Die NOx Emissionen unserer Premium Gasgeräte liegen bis zu 60 % unter dem EU Grenzwert.
- ✓ Attraktive staatliche Förderungen. Informieren Sie sich auf www.elco.de.
- ✓ Erhebliche Verringerung der Stromkosten dank integrierter Hocheffizienzpumpe.
- ✓ Langes Heizungsleben dank hochwertiger Materialien.
- ✓ Gesicherte Funktionalität auf Basis erstklassiger Servicepakete mit Garantieverlängerung.
- ✓ Umfassende Beratung und Unterstützung für die passende Sanierungslösung.
- ✓ REMOCON NET-fähig: Steuern Sie Ihre Heizungsanlage bequem über Ihr Smartphone oder mit einem Sprachsteuerungs-Assistenten.

Mehr Informationen zu den Sanierungslösungen unter www.elco.de/elcoskop im Bereich „Serviceprodukte“.



ELCO GmbH
Servicecenter
Hohenzollernstraße 31
72379 Hechingen

www.elco.de/elcoskop

Bis zu 300 € ELCO Treueprämie

Zusätzlich zu den staatlichen Fördermitteln gibt es von ELCO ein stattliches Startkapital: Als Wartungskunde erhalten Sie fünf Jahre lang jährlich **50 €** Prämie. So können Sie **250 €** für die Sanierung Ihrer Heizung ansparen. Einen weiteren Treuebonus von **50 €** erhalten Sie, wenn Sie einen bestehenden Servicevertrag auf fünf Jahre verlängern. Die Verlängerung Ihres Vertrages können Sie ganz bequem über die ELCO Website beauftragen.

So sichern Sie sich Ihre ELCO Treueprämie:

Voraussetzung für die Auszahlung der Treueprämie ist ein Wartungsvertrag für die neue ELCO Anlage. Unter www.elco.de/elcoskop/ihre-anfrage können Sie schnell und einfach Ihre ELCO Treueprämie abrufen und Ihre eingescannte Handwerkerrechnung als Nachweis hochladen. Auf dieser Rechnung muss die ELCO Anlage ersichtlich sein.

Wie komme ich zu meiner ELCO Heizlösung?

Ihr ELCO Servicetechniker empfiehlt Ihnen gerne einen ELCO Heizungsfachpartner in Ihrer Nähe. Oder nutzen Sie unsere Website www.elco.de/elcoskop im Bereich „Serviceprodukte“.

elco heating solutions

elcoskop

Für ELCO Servicekunden **Ausgabe 2020**



IN DIESER AUSGABE:

Lieber ELCO Wartungskunde,

getreu nach unserem Leitmotiv: „Wir glauben an Nachhaltigkeit“ arbeitet ELCO, als Mitgestalter der Energiewende, schon seit Jahren an zukunftsweisenden und nachhaltigen Heizlösungen. So hat ELCO z. B. **Gas-Brennwertkessel entwickelt, deren NOx Emissionen bis zu 60 % unter dem EU Grenzwert liegen** und dabei noch die beste Energieeffizienz haben. Darauf ruhen wir uns nicht aus. Wir müssen weiterhin alles dafür tun, eine lebenswerte Zukunft zu sichern.

In diesem Jahr investiert ELCO in **Zukunftstools zur Unterstützung unserer Servicetechniker** für schnellere und effizientere Problemlösung im Notfall. Damit können wir Ihre Heizung in Zukunft noch umfassender und sicherer warten und optimal einstellen. Denn ein weiterer Leitsatz von ELCO lautet: „Durch Spitzenleistung inspirieren“.

Eine weitere Neuerung nach unserem Unternehmenskodex „Beginnen wir beim Kunden“, ist unser Servicepaket PREMIUM, mit dem Sie sich vor ungeplanten Reparaturkosten absichern können. Profitieren Sie von unserer Sonderaktion exklusiv für ELCO Wartungsvertragskunden. Auf unserer Website können Sie prüfen, ob dies für Sie möglich ist.

Mehr dazu und weitere attraktive Angebote finden Sie in dieser elcoskop Ausgabe. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

i. V. Diego Falsini - Leiter Service

ELCO Servicepaket PREMIUM. Für noch mehr Sicherheit.

Für alle, die sich vor ungeplanten Reparaturkosten absichern möchten.

REMOCON NET - erweiterter Service.

Digitale Langzeitüberwachung mit Web-Fernzugriff für eine schnelle Problemlösung.

Online-Unterstützung vor Ort.

Mit Augmented Reality wird die Störungsbehebung noch schneller und effizienter.

Sanieren mit ELCO.

Schöpfen Sie Ihr Energiesparpotenzial voll aus mit drei Top-Sanierungslösungen:

- THISION® S PLUS Solar V Gas Stand-Brennwertkessel mit Solar
- AEROTOP® SPLIT Luft-Wasser Wärmepumpe
- AEROTOP® HYBRID MINI Hybridsystem: Wärmepumpe mit Gas-Brennwertkessel

Sichern Sie sich jetzt Ihre Treueprämie von bis zu 300 €.

GEWINNSPIEL: Bis zu **1.000 €** Gutschein oder wahlweise **2 Jahre Wartungsvertrag kostenlos gewinnen.**

Servicepaket PREMIUM. Für alle die auf Nummer sicher gehen wollen.

ELCO bietet eine unübertroffene Auswahl an flexiblen Serviceleistungen für höchste Sicherheit und lange Lebensdauer. Mit dem neuen **Servicepaket PREMIUM** brauchen Sie sich nach Garantieablauf keine Gedanken über Störungsbehebungen oder Reparaturkosten zu machen: **Alle ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile sind inklusive.** Das Servicepaket PREMIUM gibt es auch als Upgrade für einen bestehenden COMFORT Wartungsvertrag. Natürlich auch für andere Vertragstypen möglich. Jetzt einfach online für Ihren Vertrag und Ihre Anlage prüfen: www.elco.de/elcoskop.

UNSER UPGRADE-ANGEBOT* FÜR COMFORT VERTRAGSKUNDEN:
SERVICEPAKET PREMIUM

jährlich
inkl. MwSt.
je Wärme-
erzeuger

98 €

Interesse? Prüfen Sie jetzt online unter www.elco.de/elcoskop im Bereich „Serviceprodukte“ Ihre individuellen Möglichkeiten.

Servicepaket PREMIUM

- Jährliche Wartung.
- Bereitschaftsdienst an 24h/365 Tagen im Jahr.
- Kostenlose Störungsbehebung.
- **Inkl. aller ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile**
- **NEU: Funktionsüberwachung mittels REMOCON NET kostenlos enthalten*.**
- ELCO Treueprämie.

Voraussetzung

- Anlage ist nicht älter als 15 Jahre.
- ELCO Gas- oder Ölanlage im Leistungsbereich bis 50 kW.

Laufzeit Servicepakete Haustechnik

Jahre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	15	20
Haustechnik	CLASSIC												
	COMFORT												
	COMFORT PREMIUM												
	COMFORT GARA 5 PLUS speziell für Neuanlagen												

* Aktionszeitraum gilt bis einschließlich 31.12.2020. Angebot ist exklusiv für ELCO COMFORT Wartungskunden gültig und nur für Anlagen die nicht älter als 15 Jahre und im Leistungsbereich bis 50 kW sind. Preis gilt je Wärmeerzeuger zzgl. dem aktuellen Jahresbeitrag für den vorhandenen COMFORT Wartungsvertrag. Ersatzteile können so lange getauscht werden, so lange diese beim Hersteller verfügbar sind. (Min. 15 Jahre nach Einstellung der Produktion). REMOCON NET Funktionsüberwachung vorbehaltlich Prüfung der technischen Machbarkeit durch ELCO Servicetechniker.

Heizungssteuerung REMOCON NET. Die smarte Art Energiekosten zu sparen.

Mit der ELCO REMOCON App steuern Sie die wichtigsten Funktionen Ihrer Heizung ganz einfach über Ihr Smartphone oder mit einem intelligenten Sprachsteuerungs-Assistenten. Passen Sie die Einstellungen für einen optimalen Energieverbrauch an und sparen Sie bares Geld. Doch REMOCON NET kann mehr: Mit Ihrem Einverständnis bietet ELCO eine digitale Langzeitüberwachung mit Web-Fernzugriff auf Ihre Heizungsdaten. **Ihr Vorteil: Eine schnelle Ferndiagnose ermöglicht schnelles Handeln.** Störungen werden direkt auf Ihr Smartphone und an ELCO gemeldet. Unsere Experten werden die Fehlermeldungen aus und informieren den Servicetechniker, bevor dieser bei Ihnen ist. Wenn nötig, hat er auch schon das richtige Ersatzteil dabei. Damit sichern Sie sich einen reibungslosen Betrieb und erhöhen die Betriebssicherheit Ihrer Heizungsanlage.

UNSER ANGBOT* FÜR SIE:
REMOCON GATEWAY & INSTALLATION

Installation erfolgt im Rahmen der jährlichen Wartung.

inkl. MwSt.

55 €

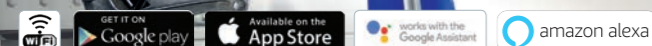
Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Fehler- und Warnmeldungen sind direkt sichtbar und es kann schnell reagiert werden.
- ✓ Ausfallzeiten Ihrer Heizungsanlage werden verringert.
- ✓ Störungen können mit rechtzeitiger Wartung vermieden werden.
- ✓ ELCO Experten können die Daten auswerten und den Servicetechniker frühzeitig unterstützen.
- ✓ REMOCON NET kann mit intelligenten Sprachsteuerungs-Assistenten kommunizieren**.

Interesse? Prüfen Sie jetzt, ob Ihr Heizgerät kompatibel ist und bestellen Sie online unter www.elco.de/elcoskop.

* Aktionszeitraum gilt bis einschließlich 31.12.2020. Angebot ist exklusiv für ELCO Wartungskunden gültig. Die Installation erfolgt im Rahmen der jährlichen Wartung. Sollte ein Austausch durch ELCO technisch oder aufgrund der Gegebenheiten vor Ort nicht möglich sein, ist das Angebot ungültig.

** Sprachsteuerung - kompatibel mit Amazon Alexa und Google Assistant



Online-Unterstützung vor Ort. Dank Augmented Reality noch schneller und effizienter.

Bereits heute nutzen unsere Servicetechniker vor Ort verschiedene digitale Tools wie z. B. Fehlercodebeschreibungen, Betriebsanleitungen und ähnliches zur Unterstützung ihrer Arbeit.

Augmented Reality - die erweiterte Realität - schließt die Lücke zwischen der digitalen und physischen Welt. **Auch der ELCO Service nutzt in Zukunft die virtuelle Unterstützung und Sie als Kunde profitieren davon:**

- ✓ **Experten-Unterstützung:** Der Servicetechniker kann mittels einer speziellen App, die mit der Smartphone- oder Tablet-Kamera verbunden ist, dem Experten im Büro die Situation vor Ort in Echtzeit zeigen.
- ✓ **Verbesserte Kommunikation:** Fragen und Probleme können präziser dem Experten im Technischen Büro übermittelt werden. Eine rein akustische Beschreibung über das Telefon ist wesentlich komplizierter und kann zudem falsch interpretiert werden.
- ✓ **Schneller zur Lösung:** Der Experte kann zusätzlich z. B. Teile im Gerät auf dem Kamerabild markieren und dem Servicetechniker Informationen und technische Unterlagen direkt übermitteln. Der Servicetechniker erkennt so das markierte Teil und kann schnell und präzise handeln.

Mehr Informationen finden Sie unter www.elco.de/elcoskop.



Mit ELCO doppelt gewinnen. Schnell und einfach zu Ihrem Wartungstermin.

Der ELCO Service steht für Sie online auf www.elco.de/elcoskop mit vielen Verbesserungen und attraktiven Neuerungen bereit. Dort finden Sie umfassende Informationen über Angebote, wichtige Formulare und können mit nur wenigen Klicks an unserem Gewinnspiel teilnehmen.

ELCO verlost unter allen Kunden, die mit unserem Online-Formular ihren Wartungstermin 2020 vereinbaren und ihr Einverständnis zur Nutzung der E-Mail-Adresse für zukünftige Wartungsterminvereinbarungen geben, tolle Preise. Machen Sie mit!

So einfach geht's:

- 1 Auf www.elco.de/elcoskop im Bereich „Ihre Wartung“ gehen oder einfach QR-Code scannen.
- 2 Teilen Sie uns, auf Wunsch, Ihren favorisierten Wartungstermin mit. **Möchten Sie gewinnen? Dann vergessen Sie nicht das Häkchen für die Gewinnspiel-Teilnahme und Ihr Einverständnis für eine zukünftige Wartungsterminierung via E-Mail zu setzen. Viel Glück!**
- 3 Sie erhalten schnellstmöglich eine Terminbestätigung.



GEWINNSPIEL
JETZT
MITMACHEN &
GEWINNEN

Das können Sie gewinnen:

1. Preis **1.000 € Gutschein** für Ihre ELCO Heizungssanierung/-modernisierung oder wahlweise 2 Jahre **Wartungsvertrag kostenlos.**
2. Preis **500 € Gutschein** für Ihre ELCO Heizungssanierung/-modernisierung oder wahlweise 1 Jahr **Wartungsvertrag kostenlos.**
3. Preis ELCO Gutschein über **250 €** (Verrechnung nach Wunsch).
4. Preis ELCO Gutschein über **150 €** (Verrechnung nach Wunsch).
5. Preis REMOCON NET **kostenlos** oder wahlweise einen ELCO Gutschein im Wert von **50 €**.

Verlosung am 15.12.2020. Teilnahmebedingungen finden Sie online unter www.elco.de/elcoskop